



www.nika.training

+38 067 233 18 12

ratner.alex@gmail.com

ПРЕДЛОЖЕНИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА

Авторский курс обучения «Управление бизнес-процессами и проектами»

Менеджер, стремящийся управлять системно, должен уметь видеть бизнес как совокупность непрерывных потоков создания ценности, уметь выделять в этом потоке отдельные локальные проекты и уметь справляться с противоречиями между процессной и проектной природой бизнеса. Поэтому в курсе объединены две эти темы.

Управление бизнес-процессами.

1. Стратегия: бизнес как совокупность процессов и проектов:

- главные цели бизнеса и его главные Клиенты; базовые потоки создания ценности, системные ограничения;
- процессы и проекты – два взгляда на одну реальность, поток проектов, структура управления, направленная на деятельность;
- связь жизненного цикла компании и развития её бизнес-процессов; уровни развития системного управления.

2. Описание, диагностика бизнес-процессов и логика управления ими:

- рост производства или сокращение потерь, два типа ценности, производимых «внутри» бизнеса;
- типы процессов, их элементы, языки описания и способы анализа бизнес-процессов; применение различных языков описания;
- управления процессами через управление их ограничениями;
- устранение скрытых потерь;
- организация контроля над процессами;
- принципы стандартизации и управление стандартами.

3. Руководство в процессном подходе:

- «внутренний клиент» и принципы взаимодействий смежников;
- KPI's при управлении ограничениями;
- ответственность, владелец процесса, матричное управление.

Управление проектами.

Базовый уровень.

- Специфика проектной деятельности. Проектная триада.
- Основы планирования времени проектной деятельности. Диаграмма Ганта. Сетевой график, критический путь. Параллельные загрузки ресурсов, критическая цепь (critical chain project management, CCPM).
- Управление качеством. Взаимодействие с Клиентом проекта.
- Команда проекта, проектные функции и роли. Взаимодействие в команде и с внешней средой команды: поставщиками/смежниками, стейкхолдерами, клиентами.

- Методы оптимизации длительности проектов с низкой вариабельностью сроков.
- Бюджетирование проектов и управление финансированием.

Продвинутый уровень.

- Вариабельность в сроках работ. Планирование проектов с вариабельным и вероятностным временем исполнения. Управление временем работ при помощи буферов времени. Использование диаграмм сгорания буферов вместо диаграммы Гантта. Управление итерационными работами.
- Управление потоком проектов. Приоритеты и очереди. Коммерческие дилеммы потока проектов.
- Развитие системы управления проектной деятельностью. Стандартизация процедур. «Живой стандарт».
- Применение инструментов Scrum и Kanban.

Руководство проектной командой.

- Временные/сборные команды. Динамика формирования команды. Доверие в команде.
- Проблемы сплоченности. Психологические роли в команде. 2 способа гармонизации состава команд.
- Оценка работы и обратная связь. KPI's. Системные конфликты в проектных командах. Мотивация. Развитие команды через управление ответственностью.

Полный курс рассчитан на 4 тренинговых дня и 1-2 дневный практикум. Программа курса, кейсы и упражнения дорабатываются под специфику работы и запрос компании-заказчика и участников тренинга. Курс может быть сужен и разделен на блоки.

ТЦ «Ника» проводит корпоративные тренинги с 2002 года. В активе «Ники» - более 1000 проведенных тренингов для ведущих компаний Украины. Мы гордимся долгосрочными отношениям с нашими клиентам, среди которых: Dentsu Aegis Network, Leroy Merlin Украина, Lucky Labs, Roshen, Корпорация «Богдан», «Будинок іграшок», Холдинг «Метинвест», Мироновский Хлебопродукт, «Цитрус».

Ведёт курс:



Александр Ратнер

Бизнес-тренер, консультант в области организационного развития, ассессор. 19-летний менеджерский стаж, опыт руководства предприятиями и корпоративного управления.

БУДУ РАД ПРИНЕСТИ ВАМ ПОЛЬЗУ

www.nika.training, +38 067 233 18 12, ratner.alex@gmail.com